



JANJI PELAYANAN

Dengan ini, kami menyatakan sanggup untuk :

- ✓ Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan
- ✓ Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi pelayanan yang diperlukan
- ✓ Melayani dengan sabar, santun dan penuh perhatian terhadap setiap pelanggan
- ✓ Menyiapkan petugas yang berpenampilan rapi, berdedikasi dan siap melayani
- ✓ Menyediakan akses kepada pelanggan untuk memberikan saran, kritik dan pengaduan secara langsung maupun melalui sarana yang tersedia
- ✓ Menjamin keamanan pelanggan dalam memperoleh pelayanan
- ✓ Menyiapkan ruang dan fasilitas pelayanan yang nyaman dan tertata baik
- ✓ Melakukan perbaikan pelayanan tanpa biaya tambahan apabila terjadi kesalahan/kekeliruan dalam produk pelayanan yang diakibatkan kesalahan teknis penyedia layanan.

Mataram, Oktober 2014
DIREKTUR UTAMA

LALU AHMAD ZAINI